

Här är de personuppgifter vi samlar om dig som kund och i vilket ändamål, dvs varför samt hur vi använder informationen.

Med **aktiv kund** menar vi så länge du har tjänster hos oss som du betalar för.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> • Att kunna hantera beställningar och köp • 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans av produkt • Kontroll av identifikation • Hantering av betalning och fakturering • Hantering av reklamationer • Lagring av e-postmeddelanden • Loggning av trafik • Backup lagring 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer eller för företag organisationsnummer • Betalningsinformation • Information av köpta produkter • Tekniska data som, IP-nummer, datornamn, webbläsare, operativ, enhet, upplösning, plattform
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtalet samt berättigat intresse.</i> Denna insamling av uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt våra allmänna villkor. Om uppgifterna inte lämnas ut kan vi inte fullgöra vårt åtagande och kan därför tvingas neka dig köpa produkt hos oss.</p>		
<p>Lagringsperiod: Så länge personuppgifterna fyller sin funktion med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser	Hantering för uppfyllande av rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut T.ex. Toppdömämlagen, bokföringslagen, penningtvättslagen eller regler om produktsäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Person/organisationsnummer • Kontaktuppgifter • Betalningshistorik • Betalningsinformation • Din korrespondens med oss • Information om köp • Användaruppgifter för kundzon
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och kan därför tvingas neka dig köpet.</p>		
<p>Lagringsperiod: Så länge personuppgifterna fyller sin funktion med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantering av kundserviceärenden	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och svar av frågor till support via telefon eller andra digitala kanaler inklusive sociala medier • Identifiering • Utredningar och teknisk support 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Person/orgnummer • Kontaktuppgifter • Dina ärenden och (mail/samtal) • Uppgifter om dina produkter
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt intresse av att lösa kundserviceärenden		
Lagringsperiod: Så länge personuppgifterna fyller sin funktion med hänsyn till ändamålet med behandlingen.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förhindra missbruk av tjänst samt förebygga och utreda brott mot företaget	<ul style="list-style-type: none"> • Förhindra och logga anslutningar och anslutningsförsök mot olika tjänster • Förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovliga inloggningar som är förbjudna enligt våra allmänna villkor • Skydd och förbättring av it-miljön 	<ul style="list-style-type: none"> • Tekniska data som, IP-nummer, datornamn, webbläsare, operativ, enhet, upplösning, plattform • Användargenererade data tex klick och besök
Laglig grund: <i>Fullgörande av rättslig förpliktelse</i> alternativt <i>berättigat intresse.</i> Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.		
Lagringsperiod: Så länge personuppgifterna fyller sin funktion med hänsyn till ändamålet med behandlingen.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Fakturerings per e-post eller på papper.	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturerings av tjänster som aktiva kunder har hos oss 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Adress • E-postadress
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose att vår fakturerings fungerar.		
Lagringsperiod: Fakturor sparas 7-10 år enligt skatteverkets regler.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Säkerställa säkerhetskopiering av data	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhetskopiering 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Adresser • E-postadresser • Personnummer/orgnummer • Samtliga kunddata som finns lagrade hos oss • Tekniska data som, IP-nummer, datornamn, webbläsare, operativ, enhet, upplösning, plattform
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose möjligheter till återställning av data i händelse av haveri, kris eller felande system		
Lagringsperiod: två veckor		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Leverera anpassad upplevelse av våra tjänster och produkter.</p> <p>Utveckla och förbättra erbjudanden och tjänster produkter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skapande av personligt anpassat innehåll, tex produktrekommendationer • Förenkling av användning av tjänster och produkter • Personlig kommunikation baserad på beteende • Analyser • Anpassa tjänster och produkter för att bli mera användarvänliga • Utveckling av nya tjänster och produkter 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Användarnamn • Kontaktuppgifter • Köphistorik • Användargenererade data • Tekniska data som ip-nummer, datornamn, webbläsare, enhet, plattform • Data kring interaktioner med oss.
Laglig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders intresse att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.		
Lagringsperiod: Så länge personuppgifterna fyller sin funktion med hänsyn till ändamålet med behandlingen.		

När registrerar vi personuppgifter?

GK Door AB registrerar personuppgifter i samband med:

- Anmälan till en tjänst som erbjuds via de olika plattformar som vi erbjuder
- När du fyller i din e-postadress eller ditt mobiltelefonnummer på webbplatsen
- Uppdatering av dina uppgifter i kundregister
- Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, våra webbplatser eller sociala medier.
- Om du anmäler dig till våra nyhetsbrev
- Ditt besök på våra webbplatser och app, inklusive men inte begränsat till trafikdata, platsdata, webblogger och annan kommunikationsdata samt t.ex. den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.

Insamling med samtycke

Genom att du klickar på knappen "Jag samtycker", samtycker du till att de personuppgifter som ditt namn, telefonnummer och e-postadress, du fyller i på olika platser på denna webbplats får användas i marknadsföringssyfte för den tjänst som exponeras i anslutning till där du ombeds fylla i dina personuppgifter. Vi samlar även in din IP-adress, geografisk position och intressen i syfte att kunna bättre anpassa vår marknadsföring till dig.

Om cookies

När du klickar på knappen "Jag samtycker" samtycker du även till att vi från GK Door AB får lägga en så kallad tredjeparts cookies på din dator.

Denna cookie kommer att följa dig och ditt surfbeteende i syfte att kunna erbjuda dig marknadsföring som baseras på ditt beteende.

När du använder vår webbplats och app kan det hända att personuppgifter samlas in via t.ex. cookies. Detta görs dock endast via ett separat samtycke. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare.

Vid besök på våra webbplatser där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part.

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till andra företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna utföra våra tjänster, t.ex. analys, distribution eller andra tjänster för att upprätthålla och tillämpa våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Vi samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t.ex. ha anslutit sig till den s.k. Privacy Shield överenskommelsen mellan EU och USA.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till GK Door AB ger du din tillåtelse till att vi registrerar och lagrar uppgifter om vilken tjänst som är köpt samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

Som legal grund för behandling kommer GK Door AB att hänvisa till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke.

Om GK Door AB använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan.

Observera att du närsomhelst kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

GK Door AB kommer att lagra dina personuppgifter så länge du är kund hos oss.

I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än 3 år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för.

Viss information kan behållas längre då det krävs så pga andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas.

GK Door AB kommer på eget eller kundens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller så kan du höra av dig till datainspektionen (datainspektionen@datainspektionen.se).

Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från oss genom att kontakta oss via info@gkdoor.se

Du är alltid välkommen att kontakta oss för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

Du kan, en gång per år kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt begära ett s.k. registerutdrag från GK Door AB.

Personuppgiftsbiträde

För tjänster där GK Door AB aktivt behandlar personuppgifter för kundens räkning, dvs. där kunden bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifterna och därmed är personuppgiftsansvarig, är GK Door AB istället kundens personuppgiftsbiträde, som dessa begrepp definieras i tillämplig dataskyddslagstiftning. De kategorier av personuppgifter och de kategorier av registrerade som kommer att behandlas vid fullgörande av avtalet framgår av avtalet, tjänstebeskrivningarna och de särskilda villkoren för de tjänster som omfattas av avtalet från tid till annan. Det kommer att kunna röra sig om namn, postadresser, E-postadresser, telefonnummer.

I förekommande fall kommer även ålder, personnummer, preferenser, beteendemönster med mera rörande kundens kunder, kundens anställda och inhyrda konsulter, samt anställda och inhyrda konsulter hos kundens samarbetspartners och leverantörer att behandlas. Personuppgifterna kommer att behandlas av GK Door AB för ändamålet att fullgöra våra åtaganden under avtalet. Behandlingen kommer att pågå så länge det krävs för fullgörandet av avtalet.

Krav i denna biträdesreglering som följer av GDPR, men inte av tillämplig lagstiftning som gäller före maj 2018, ska gälla mellan parterna från och med då GDPR träder i kraft. Före maj 2018 avser tillämplig dataskyddslagstiftning personuppgiftslagen (SFS 1998:204) eller motsvarande lokal

lagstiftning. GK Door AB åtar sig att endast behandla de personuppgifter som GK Door AB får tillgång till under avtalet i enlighet med avtalet samt kundens eventuella övriga dokumenterade instruktioner.

[Länkar till andra webbplatser](#)

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte.

Eftersom GK Door AB saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi därför inte för dess innehåll.

Vi ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

[Så här kontaktar du oss](#)

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

GK Door AB
Storgatan 107
93081 Glommerträsk

info@gkdoor.se

Telefonnummer: 0960-20325

Denna personsuppgiftspolicy gäller från och med 2018-05-01 12:00